

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Enrico Tomaz

Analista de Qualidade

São Luís

2024

* **RESUMO**

A proposta do trabalho é fazer uma analise da qualidade de um determinado produto, resumindo seus dados técnicos, e fazendo avaliações sobre a qualidade geral.

* **SUMÁRIO**

***1.*** ***RESUMO 2***

***2.*** ***SUMÁRIO 3***

***3.*** ***INTRODUÇÃO 4***

***4.*** ***O PROJETO 5***

**4.1** **Detalhes do produto ou serviço 5**

**4.2** **Tabela de Análise 5**

**4.3** **Relatório 6**

**4.4** **Evidências 7**

**4.5** **Onde encontrar 8**

***5.*** ***CONCLUSÃO 8***

***6.*** ***REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8***

* **INTRODUÇÃO**

Para esse projeto do curso foi escolhido como material de analise uma caneta esferográfica 1.0 retrátil fluo de quatro cores BIC. Os processos de analises físicos e qualitativos envolverão observações e medições assim como evidencias visuais.

Espera-se, com este esforço, expor e evidenciar, as diferentes dimensões deste produtor, tal como mostrar um relatório que contribua para a qualidade final do produto.

* **O PROJETO**
* **Detalhes do produto ou serviço**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | caneta esferográfica 1.0 retrátil fluo de quatro cores |
| **Fabricante:** | BIC |
| **Tempo de uso:** | 6 meses |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | -Cores: Azul, vermelho, preto, amarelo florescente; -Produto fabricado na França; -Possui corpo de cristal verde e dois tamanhos de ponta, para as cores padrão 1,0 mm dando maior precisão nos traços e 1,6 mm para destacar o texto; -Corpo transparente que permite ver o nível da tinta; |

* **Tabela de Análise**

|  |  |
| --- | --- |
| **Característica** | Produto resistente e facil de usar com bastante precisão na ponta. |
| **Usabilidade:** | O design e o material garantem um traço firme e detalista. |
| **Matéria prima:** | Plastico, metal e cores diferentes; |
| **Performance:** | Produto com grande durabilidade. |
| **Design:** | Versão 4 Cores Fluo possui corpo de cristal verde e transparente que permite ver o nível da tinta e dois tamanhos de ponta garantindo um design simples, atraente e chamativo. |
| **Preço** | Preços variam entre 7 a 20 reais. |

* **Relatório**

A caneta analisada é construída em material plastico com grande durabilidade, possuindo quatro cores, sendo uma delas amarelo florescente, e as outras três vermelho, preto e azul. O corpo do produto da BIC é de cristal verde e transparente que permite ver o nível e a cor da tinta com seus dois tamanhos de ponta e foi feito com material que garante grande resistencia. Esse design permite uma fácil troca de cores, durabilidade e um produto simples e chamativo.

Com o uso constante e diário, foi observado uma grande durabilidade, garantida pelo material plástico do corpo da caneta, que garante resistência a a uma pressão maior ou mesmo a quedas. Isso, sem duvida, é um fator que aumenta exponencialmente a durabilidade e a longevidade do produto.

As partilhas que permitem a troca de cores foram, de inicio, uma preocupação, já que pareciam frágeis e excessivamente maleáveis. Porém, após o uso repetido, percebeu-se o contrário: as trocas de tintas a partir das partilhas tem o seu funcionamento garantido e seguro sem apresentar nenhum defeito mesmo após quedas.

Em adição a isso, percebe-se tambem que uma das pontas da cor amarelo florescente é ligeiramente mais grossa. Isso permite que se marque textos com mais facilidade. Com a repetição do uso desta ponta em especial, não foi percebido nenhum defeito ou erro em relação a falta de tinta ou mesmo a falhas com o traço.

Em suma, a caneta da BIC, fabricada na França e vendida no Brasil, não é nada menos que um excelente produto, com um resistente e classico modelo sendo um produto eficaz e um verdadeiro ícone do mercado.

* **Evidências**



* **Onde encontrar**

Produto encontrado na Amazon ou em lojas fisicas e virtuais.  
  
<https://www.lepok.com.br/produto/Caneta-Esferografica-1.0-Retratil-Fluo-4-Cores-Bic/04477>

* **CONCLUSÃO**

Conclui-se, com esse estudo, da importância de expor dados técnicos e organizar uma apresentação concisa